

CENÍK SLUŽEB A TECHNICKÁ SPECIFIKACE RYCHLOSTÍ

Účinnost od: 1. 2. 2025

1. Poskytovatel

net-online.cz s.r.o. Bělehradská 858/23, Vinohrady, 120 00 Praha 2 IČ: 03033571, DIČ: CZ03033571 Zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 226662 Web: www.net-online.cz | E-mail: info@net-online.cz | Tel: 326 111 111

2. Tarify internetového připojení (Pevná síť)

V souladu s Nařízením EU 2015/2120 uvádíme závazné parametry rychlosti stahování (download) a odesílání (upload) dat.

Název tarifu	Cena měsíčně	Cena ročně (zvýhodněná)	Inzerovaná / Max. rychlost	Běžně dostupná (60 %)	Minimální (30 %)
Ekonomy 5 GHZ	370 Kč	3 840 Kč	30 / 30 Mb/s	18 / 18 Mb/s	9 / 9 Mb/s
Komfort 5 GHZ	470 Kč	5 040 Kč	60 / 60 Mb/s	36 / 36 Mb/s	18 / 18 Mb/s
Ekonomy 60 GHZ	490 Kč	4 692 Kč	100 / 100 Mb/s	60 / 60 Mb/s	30 / 30 Mb/s
Komfort 60 GHZ	590 Kč	5 916 Kč	200 / 200 Mb/s	120 / 120 Mb/s	60 / 60 Mb/s
Profi 60 GHZ	690 Kč	7 092 Kč	300 / 300 Mb/s	180 / 180 Mb/s	90 / 90 Mb/s
Exclusive 60 GHZ	790 Kč	8 280 Kč	500 / 500 Mb/s	300 / 300 Mb/s	150 / 150 Mb/s

🔍 **Maximální rychlost:** Odpovídá inzerované rychlosti a je to nejvyšší možná rychlost v daném tarifu.

🔍 **Běžně dostupná rychlost:** Rychlost, kterou můžete očekávat v 95 % času během každých 24 hodin.

🔍 **Minimální rychlost:** Nejnižší rychlost, kterou se zavazujeme poskytnout.

3. Doplnkové služby a servisní poplatky

Ceny jsou uvedeny včetně DPH.

Instalace a hardware

- Standardní instalace přípojky (aktivace): 1 500 Kč (zahrnuje práci technika do 2h a základní materiál).
- Wi-Fi router Standard (prodej): od 890 Kč (dle aktuálního modelu).
- Wi-Fi router Mesh / Výkonný (prodej): od 1 890 Kč.
- Pronájem Wi-Fi routeru: 50 Kč / měsíc.
- Konfigurace vlastního routeru zákazníka: 350 Kč.

Servis a technické práce

- Servisní výjezd technika (paušál): 500 Kč (doprava a diagnostika závady).
- Práce technika (každých započatých 30 min): 400 Kč.
- Práce IT specialisty / správa sítě (30 min): 900 Kč.
- Marný výjezd (zákazník nebyl v dohodnutý čas přítomen): 500 Kč.
- Přeložka přípojky (v rámci objektu/stěhování): 500 Kč + materiál.

Administrativní a síťové služby

- Změna tarifu (přechod na vyšší): ZDARMA.
- Změna tarifu (přechod na nižší): ZDARMA.
- Veřejná statická IP adresa (zřízení): 100 Kč.
- Veřejná statická IP adresa (měsíční provoz): 100 Kč / měsíc.
- Pozastavení služby na žádost (max. 6 měsíců): 60 Kč / měsíc.
- Reaktivace služby po odpojení pro neplacení: 250 Kč.
- Papírové vyúčtování / dokumentace zaslaná poštou: 60 Kč.

4. Společná ustanovení

Tato Technická specifikace rychlostí je nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb. Údaje o typech rozhraní (fyzické připojení přístrojů) jsou zveřejněny v samostatném dokumentu na webových stránkách poskytovatele. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu ceníku v souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami.