

Společné podmínky a technická podpora pro služby IPTV

(Platí pro služby Skylink Live TV, 4NET.TV a SledováníTV)

Aby vám televize fungovala správně a obraz byl v maximální kvalitě, věnujte prosím pozornost těmto technickým požadavkům a doporučením:

1. Technické požadavky na internetovou linku

Kvalita obrazu (zejména u HD a 4K kanálů) závisí na stabilitě vaší linky. Pro plynulé sledování bez „sekání“ doporučujeme tyto minimální rychlosti pro jedno zařízení:

- **SD kvalita:** min. **3 Mb/s**
- **HD kvalita (vysoké rozlišení):** min. **7 Mb/s**
- **4K / UHD kvalita:** min. **20 Mb/s**
- *Poznámka: Pokud v domácnosti sledujete televizi na více zařízeních najednou nebo stahujete data, nároky na celkovou rychlost vaší linky se sčítají.*

2. Podporovaná zařízení

Všechny námi poskytované IPTV služby jsou dostupné na široké škále zařízení:

- **Chytré televize (Smart TV):** Samsung (Tizen), LG (webOS), Android TV (Sony, Philips, TCL atd.), Apple TV.
- **Mobilní zařízení:** Telefony a tablety se systémy Android a iOS.
- **Webový prohlížeč:** Sledování přímo na PC nebo notebooku.
- **Set-top boxy:** Pokud vaše televize nepodporuje přímou instalaci aplikace, zapůjčíme nebo prodáme vám certifikovaný set-top box.

3. Aktivace a párování služby

Po objednání služby obdržíte od našeho technika nebo e-mailem přístupové údaje (login/heslo) nebo párovací kód.

- **Návody k aktivaci:** Podrobné kroky pro konkrétní aplikaci (Skylink / 4NET / SledováníTV) naleznete v sekci **[Odkazy ke stažení]** nebo na oficiálních stránkách daného poskytovatele.
- **Pomoc s nastavením:** Pokud si s párováním nevíte rady, kontaktujte naši technickou podporu na čísle **326 111 111**.

4. První pomoc při potížích (FAQ)

- **Obraz se zadrhává:** Pokud je to možné, propojte set-top box nebo chytrou televizi s routerem pomocí **kabelu (LAN)**. Wi-Fi může být rušena okolními vlivy.

- **Aplikace nelze spustit:** Zkontrolujte, zda je vaše zařízení připojeno k internetu. Pokud ano, zkuste zařízení na 1 minutu odpojit z elektřiny a znovu spustit.
- **Chybové kódy:** Při hlášení chyby si prosím opište její kód (např. E-120), pomůže nám to rychleji vyřešit váš problém.