

VZOROVÉ SHRNUÍ SMLOUVY

(dle prováděcího nařízení EU 2019/2243)

1. Poskytovatel služby

- **Název:** net-online.cz s.r.o.
- **Adresa:** Bělehradská 858/23, 120 00 Praha 2
- **Kontakt:** 326 111 111 | info@net-online.cz

2. Služba elektronických komunikací

- **Název služby:** Internetová televize (IPTV) – Skylink Live TV
- **Popis služby:** Poskytování televizního vysílání prostřednictvím internetového protokolu (převzaté vysílání).
- **Obsah balíčku:** Dle zvoleného tarifu (např. balíček „SMART“ obsahuje 67 programů, z toho desítky v HD rozlišení). Aktuální seznam kanálů je k dispozici v samostatné Programové nabídce.

3. Parametry kvality a rychlost

- Služba vyžaduje stabilní internetové připojení.
- **Minimální doporučená rychlost pro plynulé sledování:**
 - **3 Mb/s** pro standardní rozlišení (SD).
 - **7 Mb/s** pro vysoké rozlišení (HD).
- Sledování televize využívá kapacitu internetové linky, což může ovlivnit rychlost stahování/odesílání dat na jiných zařízeních v téže síti.

4. Cena za služby (včetně DPH)

- **Měsíční paušál za zvolený balíček:** (dle výběru, např. balíček SMART za 249 Kč).
- **Pronájem koncového zařízení:** (půjčení set-top box, např. 50 Kč/měsíc).
- **Jednorázový instalační poplatek:** (částka ze smlouvy).

5. Doba trvání smlouvy a ukončení

- **Doba trvání:** Smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou**.
- **Výpovědní doba:** 30 dnů.
- **Ukončení:** Účastník má právo smlouvu kdykoliv vypovědět bez udání důvodu a bez sankce za předčasné ukončení (vyjma povinnosti vrátit zapůjčené zařízení).

6. Jiné relevantní informace

- Služba je dostupná na chytrých televizorech, mobilních zařízeních, tabletech a PC.
- Součástí služby jsou doplňkové funkce jako zpětné zhlédnutí a přístup do videotéky (v závislosti na zvoleném balíčku).