

VZOROVÉ SHRnutí SMLOUVY

(dle prováděcího nařízení EU 2019/2243)

1. Poskytovatel služby

- **Název:** net-online.cz s.r.o.
- **Adresa:** Bělehradská 858/23, 120 00 Praha 2
- **Kontakt:** 326 111 111 | info@net-online.cz

2. Služba elektronických komunikací

- **Název služby:** Internetová televize (IPTV) – SledováníTV
- **Popis služby:** Služba převzatého televizního vysílání šířená prostřednictvím internetového protokolu.
- **Obsah balíčku (vyberte jednu z variant):**
 - ☐ **START:** 120 TV kanálů (základní nabídka)
 - ☐ **BASIC:** + 49 TV kanálů navíc
 - ☐ **MAX:** + 68 TV kanálů navíc
 - ☐ **MAXI:** + 87 TV kanálů navíc
- **Doplňkové služby:** (např. HBO, balíčky prima+)

3. Parametry kvality a rychlost

- Služba vyžaduje stabilní internetové připojení.
- **Minimální doporučená rychlost pro plynulé sledování:**
 - **3 Mb/s** pro standardní rozlišení (SD).
 - **7 Mb/s** pro vysoké rozlišení (HD).
- **Vliv na data:** Sledování TV využívá kapacitu internetové linky. Celková kvalita závisí na aktuálním vytížení sítě a připojených zařízeních.

4. Cena za služby (včetně DPH)

- **Měsíční paušál za tarif:** Kč (dle ceníku: Basic 379 Kč / Max 499 Kč / Maxi 749 Kč)
- **Rozšíření na další zařízení (Smart TV / STB):** 25 Kč / měsíc (za každé další 2 ks zařízení).
- **Pronájem set-top boxu Arris:** 30 Kč / měsíc (pokud je vyžadován).

- **Jednorázové poplatky:** Kč (např. aktivace či instalace).

5. Doba trvání smlouvy a ukončení

- **Doba trvání:** Smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou**.
- **Výpovědní doba:** 30 dnů.
- **Ukončení:** Účastník má právo smlouvu kdykoliv vypovědět bez sankce za předčasné ukončení (vyjma povinnosti vrátit zapůjčený hardware).

6. Jiné relevantní informace

- Služba zahrnuje pokročilé funkce jako zpětné zhlédnutí, nahrávání a pauzu v závislosti na zvoleném balíčku.
- Služba je dostupná na široké škále platforem (Smart TV, Android, iOS, webový prohlížeč).