

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ Správcem osobních údajů je společnost **net-online.cz s.r.o.**, se sídlem Bělehradská 858/23, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČ: 03033571, DIČ: CZ03033571, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 226662 (dále jen „Poskytovatel“). Tyto zásady popisují, jak nakládáme s vašimi údaji v souladu s nařízením GDPR a zákonem o elektronických komunikacích.

2. ROZSAH A ÚČELY ZPRACOVÁNÍ Zpracováváme pouze údaje nezbytné pro řádné poskytování služeb:

- **Plnění smlouvy:** Jméno, příjmení, adresa instalace, fakturační adresa, e-mail a telefonní číslo. Tyto údaje potřebujeme k instalaci, servisu a vyúčtování služeb.
- **Zákonná povinnost (Data Retention):** Jako poskytovatel internetu jsme dle § 97 zákona č. 127/2005 Sb. povinni uchovávat provozní a lokalizační údaje po dobu 6 měsíců pro případné vyžádání oprávněnými orgány (např. Policie ČR).
- **Účetnictví:** Fakturační údaje uchováváme po dobu 10 let, jak nám ukládá zákon o DPH.
- **Televizní služby:** Pokud využíváte IPTV, předáváme nezbytné údaje (ID zákazníka, rozsah balíčku) partnerům zajišťujícím vysílání (např. sledovanitv.cz, 4NET.TV, Skylink).

3. COOKIES Na našich webových stránkách používáme technické cookies pro zajištění funkčnosti webu a analytické nástroje pro měření návštěvnosti. Používání cookies můžete omezit v nastavení svého prohlížeče.

4. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ Vaše údaje chráníme a neprodáváme třetím stranám. Ke zpracování využíváme pouze prověřené partnery:

- Techniky zajišťující servisní zásahy a montáže.
- Poskytovatele televizních platforem (viz bod 2).
- Poskytovatele účetních a daňových systémů.

5. VAŠE PRÁVA V souvislosti s ochranou osobních údajů máte tato práva:

- Právo na **přístup** k informacím, jaké údaje o vás zpracováváme.
- Právo na **opravu** neaktuálních údajů.
- Právo na **výmaz** (pokud již údaje nejsou potřeba pro plnění smlouvy nebo zákonnou archivační dobu).
- Právo na **omezení zpracování** nebo vznesení **námítky** proti zpracování.

6. KONTAKT A DOZOR Své dotazy či žádosti k ochraně údajů zasílejte na e-mail: **info@net-online.cz**. Pokud se domníváte, že vaše údaje zpracováváme v rozporu s předpisy, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Tyto zásady jsou účinné od 1. 2. 2025.